

## 青木ヶ原樹海ネイチャーガイドツアー ご利用条件

このたびは「青木ヶ原樹海ネイチャーガイドツアー」（以下、ツアーと略す）についてお問合せくださりましてありがとうございました。以下に本ツアーの利用条件をご案内いたしますので、よくお読みいただいた上で、別紙利用申込書に必要事項をご記入のうえ郵送・FAXなどでお申込みくださいますようお願いいたします。

### 1 ツアーのお申込み

利用申込書にて西湖ネイチャーセンターへファクシミリ、郵便でお申込みください。また、トラブル等の防止のため利用日前日に必ず電話にて予約の確認をしてください。

また、申し込み時において受け入れが出来ない場合もありますので必ず西湖ネイチャーセンターへ確認をお願いします。

定時ガイドツアーは当日窓口での受付のみとなります。

### 2 ツアー料金

予約ガイドツアーの利用料金は、以下の通りです。

5名以下	1時間あたり	3,000円
6名以上	1時間あたり	500円/1人

定時ガイドツアーの利用料金は、以下の通りです。

1人500円 ツアー時間は1時間です

### 3 料金に含まれるもの

ガイドが引率する徒歩による青木ヶ原樹海ネイチャーガイドツアーの参加料。（有料洞穴入洞料や食事代、移動交通費などは含みません）

### 4 ツアー時間

原則として、受付をした時点から、ツアーを解散するまでをツアー時間とします。ツアー中に食事をする場合や、ガイドなしで有料洞穴に入る場合などガイドに待ち時間が発生する場合もツアー時間に含めます。

### 5 料金のお支払い

料金は、ツアー当日、出発前に受付へ直接お支払いください。

### 6 悪天候時のツアー実施

本ツアーは、荒天候でない限り決行いたします。雨天などを理由として前日または当日に取消をなさる場合は、所定の取消料をいただきますのでご注意ください。また、雨に備えて雨具（レインコート）をご用意ください。

また、悪天候が予想される場合は必ず西湖ネイチャーセンターまで確認をお願いします。

## 7 取消料

ツアーお申込み後、お客様のご都合で参加を取り消される場合に対して、お1人につき下記の料率で取消料をいただきます。

取消日	取消料
利用日の6日前まで	無料
利用日の2日前まで	ツアー料金の20%
利用日の前日	ツアー料金の50%
利用日当日（無連絡不参加も含む）	ツアー料金の100%

ただし、荒天による交通機関の運休等、社会通念上やむを得ないと認められる理由による不参加は、この限りではありません。

## 8 利用人数の変更

申し込んでから、後日ご利用人数の変更が生じた場合は、すみやかにその旨ご連絡ください。万一、利用当日の受付時に、お申込み人数より実際の利用人数が少ないことが分かった場合は、減少した人数を「無連絡不参加」として扱い、上記取消料をいただく場合がありますのでご注意ください。また、連絡なく申し込みよりも多い人数で利用しようとする場合は、ガイドの対応人数の上限により、上限を超える利用をお断りさせていただきますのでご注意ください。

## 9 出発場所への到着時間の遅延

交通事情等により、お申込みの時間までに到着できないことが予測された場合は、必ずその旨をご連絡いただき、出発時間の変更を申し出てください。ご連絡をいただければ、できるだけ時間の変更に対応いたしますが、状況によっては対応いたしかねる場合もありますのでご注意ください。

また、連絡なく到着が遅延した場合は、30分を対応できる限度とし、30分を超える遅延は「無連絡不参加」として扱い、上記手数料をいただきますのでご注意ください。

## 10 ツアー中の事故等

お客様の不注意、またはガイドの指示に従わない行動を取られた場合に起きた怪我等の事故の責は負いませんのでご注意ください。万一ツアー中に事故が起きた場合は、すみやかに救急体制をしき、必要に応じて最寄の救急病院へ連絡いたします。

## 12 ツアー出発前の諸注意

樹海周辺ではトイレのある場所が限られています。必ず出発前にトイレをご利用のうえ出発してください。

当日は歩きに適した靴でお越しくください（ハイヒール、サンダル等での参加は出来ません）。

山梨県南都留郡富士河口湖町西湖2068

西湖ネイチャーセンター

TEL 0555-82-3111 / FAX 0555-82-3112